



**YellowBellies**

Buitenspeelse kinderopvang



# Informatie

## Boekje

**Ik ben een  
YellowBellie!  
...en jij?**



# Ik ben een **YellowBellie!** ...en jij?



+

-

In dit **informatieboekje** vind je alle praktische informatie rondom de opvang van je kind. Let op: Dit is geen pedagogisch beleid. Voor meer informatie over onze pedagogische werkwijze en een concrete uitwerking daarvan verwijzen we graag naar het pedagogisch werkplan, te vinden in de OuderApp van Konnect.

*Veel leesplezier.*

Versie 2023

**YellowBellies,**  
**buitenspeelse kinderopvang.**  
**Altijd naar je zin!**



## Inhoudsopgave

Algemeen	4
Team	5
Pakketten	6
Ruilen	7
Aanvullende informatie	10
Kwaliteit en veiligheid	12
Toestemmingen en verklaringen	14



*Altijd naar  
je zin!*



# Algemeen

## Bereikbaarheid

Iedere vestiging is bereikbaar tijdens openingstijden. Via de OuderApp kun je direct bellen met de medewerkers op de groep van jouw kind. Voor algemenere vragen zijn we iedere doordeweekse ochtend bereikbaar via ons centrale nummer tussen 8.30u en 12.30 uur via 085-1305722. Je kunt ook altijd een mail sturen naar [planning@yellowbellies.nl](mailto:planning@yellowbellies.nl).

## Gegevens up to date

Er kunnen momenten zijn dat wij jou als ouder/ verzorger zo snel mogelijk willen bereiken. Zorg er daarom voor dat je contactgegevens altijd up to date zijn. Je kunt dit zelf aanpassen en aanvullen via de OuderApp of het ouderportaal van Konnect. Nieuws, facturen en overige relevante informatie vind je in de OuderApp.

## Openingstijden

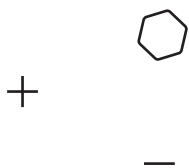
Kinderdagverblijf: Ons kinderdagverblijf is standaard geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. BSO: Onze BSO's zijn geopend vanaf de eindtijd van de betreffende scholen tot 18.30u. Tijdens vakanties en studiedagen zijn we geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

## Brengen en ophalen

In verband met het organiseren van activiteiten is het wenselijk dat kinderen bij voorkeur niet na 10.00 uur gebracht- en niet voor 17.00 uur opgehaald worden. Wordt je kind door een ander opgehaald, meld dit dan vooraf aan onze pedagogisch medewerkers. Wij geven je kind natuurlijk niet zonder toestemming aan iemand mee die bij ons niet bekend is.

## Oudercommissie

Ouderbetrokkenheid vinden we belangrijk, maar is ook wettelijk geregeld. Onze vestigingen hebben allemaal een eigen oudercommissie en er is een centrale oudercommissie. Deze organen hebben een adviesfunctie, gevraagd en ongevraagd. De oudercommissie behartigt op lokaal niveau de belangen van ouders, denkt mee over het pedagogisch klimaat op de vestiging, activiteiten en medewerkers. Iedere ouder mag zich verkiesbaar stellen voor een oudercommissie, op voorwaarde dat diegene niet in dienst is bij YellowBellies. De centrale oudercommissie is overkoepelend en praat mee over algemene onderwerpen, zoals tarieven, plaatsingsbeleid, pedagogisch beleid etc.



# Team

## Medewerkers

We investeren in veiligheid, kwaliteit en in werkplezier. We geloven dat blije bevlogen medewerkers voor blije kinderen zorgen. Onze collega's zijn stuk voor stuk enthousiaste, betrokken en positief ingestelde professionals, gekwalificeerd volgens de cao-eisen. Iedere collega is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en staat geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang, zodat er een continue screening plaatsvindt. Bovendien is iedere medewerker in het bezit van een EHBO diploma en werken we voortdurend aan een veilige omgeving voor kinderen en medewerkers.

## Stagiairs

YellowBellies is een erkend leerbedrijf, waar stagiairs de ruimte en kans krijgen zich te ontwikkelen volgens CAO-afspraken en ons interne stagebeleid. Stagiairs worden altijd begeleid door een vaste pedagogisch medewerker. Ook werken wij met BBL-studenten, die werken en leren combineren. In overleg met de opleider, de student en onze interne begeleiders wordt de inzetbaarheid bepaald. Natuurlijk is ook iedere stagiaire en BBL-student in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en staat diegene geregistreerd in het Personenregister. Meer specifieke informatie over stagiairs en BBL-studenten staat uitgewerkt in het betreffend pedagogisch werkplan. Deze is te vinden in de OuderApp.

*Altijd naar  
je zin!*



## Pakketten

### **Kinderdagverblijfpakket - 52 weken**

Bij het kinderdagverblijfpakket heb je recht op opvang gedurende het hele kalenderjaar op jouw contractuele dagen, met uitzondering van officiële feestdagen. Dit pakket is inclusief eten, drinken, luiers, (spel)materiaal en een heleboel plezier. We vragen jou als ouder uitsluitend om zelf flesvoeding mee te geven. Dit is het enige pakket voor het kinderdagverblijf.

### **BSO All inclusive**

Bij een BSO All inclusive pakket heb je op jouw contractuele dagen recht op opvang tijdens 40 schoolweken + 12 vakantieweken + studiedagen (hierover meer in het kopje 'studiedagen'). Dit is het pakket met het voordeligste uurtarief.

### **BSO 40 weken zorgeloos**

Een BSO 40 weken zorgeloos pakket geeft recht op opvang op contractuele middagen tijdens 40 schoolweken. Vakanties en studiedagen zijn niet inbegrepen.

### **Voorschoolse opvang**

Bij een voorschoolse opvang contract kun je op vaste dagen voorschoolse opvang afnemen. Wij zorgen dat je kind op tijd in de klas zit. Let op, voorschoolse opvang is niet op iedere vestiging mogelijk. Vraag vooraf naar de mogelijkheden.



*Altijd naar  
je zin!*

# Ruilen

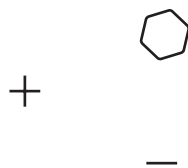
## De ruilservice

Kinderen komen op vaste dagen naar de opvang. Dit zorgt voor vastigheid en structuur, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid van kinderen en stabiliteit op de groepen. Toch kan het gebeuren dat je een opvangdag niet kunt afnemen of juist een andere opvangdag nodig hebt. Als je een opvangdag niet kunt afnemen, mag je een ruilverzoek indienen. Let op: dit is een service, je kunt hieraan geen rechten ontlenen. Of het ruilen goedgekeurd kan worden, is afhankelijk van de bezetting op de groep, waarbij de beroepskracht-kindratio (BKR) leidend is. Dit betekent dat wij ruilverzoeken helaas regelmatig moeten afkeuren. We zetten geen extra medewerkers in voor een ruilverzoek. Ruilverzoeken dien je in via de OuderApp of het ouderportaal van Konnect. Je ontvangt een bericht zodra het verzoek is behandeld.

Soms komt het voor dat er in de eigen groep van je kind geen plek is, maar wel in een andere groep. We vragen in zo'n geval eerst om je toestemming. Na goedkeuring, is het meteen verwerkt in de planning.

## De spelregels voor het ruilen zijn:

- Een ruildag moet aangevraagd worden voorafgaand aan de afgemelde dag. Bij afmelding tijdens- of na afloop van de betreffende dag vervalt de ruilmogelijkheid.
- Ruilen kan binnen een termijn van 3 maanden.
- Ruilaanvragen worden ongeveer 14 dagen van tevoren behandeld.
- Ruiluren zijn kindgebonden en kunnen dus niet worden overgedragen aan een ander kind.
- Het is niet mogelijk feestdagen te ruilen.
- Je kan een productsoort uitsluitend voor eenzelfde productsoort ruilen: een middag voor een middag en een hele dag voor een hele dag.





**YB**  
**YellowBellies**  
Buitenspeelse kinderopvang

**YB**  
**YellowBellies**  
Buitenspeelse kinderopvang

**Ik ben een  
YellowBellie!  
...en jij?**

YellowBellies, buitenspeelse kinderopvang. **Altijd naar je zin!**



A photograph of two young boys sitting on a grassy field. The boy in the foreground is wearing a dark blue long-sleeved polo shirt and blue jeans, sitting on a blue ball. He is giving a thumbs up and smiling broadly. The boy behind him is wearing a light blue polo shirt and is also giving a thumbs up and smiling. In the background, there are other people, including a woman in a red dress and a man in a black shirt, walking on the grass. The scene is outdoors and appears to be a sports event or a school activity.

**Wat leuk  
dat je ook een  
YellowBellie  
bent!**

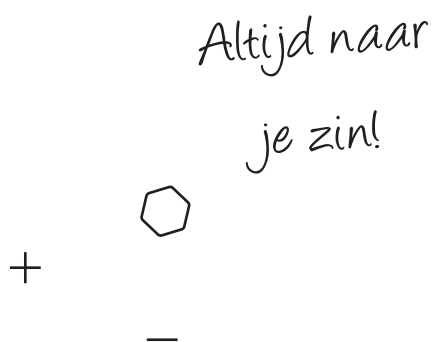
# Aanvullende informatie

## Studiedagen

Iedere school heeft gedurende het jaar een aantal studiedagen. Sommige scholen kiezen ervoor om deze studiedagen te clusteren. Belangrijk is dat dit dus feitelijk geen extra vakantieweek is, maar een geclusterde studiedagenweek. Kinderen zijn tijdens studiedagen de hele dag welkom op onze BSO locaties tussen 7.30 uur en 18.30 uur.

Als extra service bieden wij studiedagen kosteloos aan op contractuele dagen bij een All inclusive pakket. Kinderen staan op betreffende dagen automatisch aangemeld in Konnect. Mocht je kind niet komen, waarden we het als je je kind(eren) tijdig afmeldt, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in onze personeelsplanning. Het is ook mogelijk om een studiedag aan te vragen buiten een contractuele dag. Hiervoor geldt het standaard uurtarief.

Ouders met kinderen met een 40 weken zorgeloos pakket kunnen studiedagen aanvragen tegen het vaste uurtarief. Studiedagen worden per hele dag in rekening gebracht.



## Extra opvang

Het is mogelijk om extra opvang aan te vragen via ons ouderportaal of OuderApp van Konnect. Een verzoek wordt goedgekeurd als er plaats is, er die dag voldoende pedagogisch medewerkers op de groep zijn en de groepssamenstelling het toelaat. Je ontvangt een bevestigingsmail zodra het verzoek is behandeld. Als we geen plek op de eigen groep van je kind hebben maar wel op een andere groep, vragen we eerst je toestemming. Heb je de dag toch niet nodig? Dan kun je deze tot 48 uur van tevoren kosteloos annuleren. De kosten van extra opvang worden meegenomen in de volgende maandfactuur en geïnd via automatische incasso.

## Vriendjes en vriendinnetjes

Op dagen dat kinderen naar de YellowBellies gaan, kunnen zij niet gaan spelen bij een vriendje of vriendinnetje en kan er ook geen vriendje of vriendinnetje bij ons komen spelen.

## Wennen - wentegoed

Op het kinderdagverblijf gaat de wenperiode in op de eerste plaatsingsdag. Tijdens het intakegesprek bespreken jullie de wensen en behoeften met betrekking tot het wennen. Wennen betreft over het algemeen een paar korte momenten, terwijl er wel direct hele dagen in rekening gebracht worden. Daarom bieden we ouders als service een wentegoed aan van 11 uur, die ingezet kan worden volgens dezelfde spelregels als bij het ruilen. Een wentegoed is niet van toepassing op de BSO.

Voor meer informatie over onze pedagogische werkwijze in relatie tot wennen verwijzen we graag door naar ons pedagogisch werkplan, te vinden in de OuderApp.

### **Tweede of volgende kind**

Voor een broertje of zusje is een nieuwe aanvraag nodig. Dan kijken we samen naar de plaatsingsmogelijkheden. We raden aan om de inschrijving ruim van tevoren in te dienen in verband met onze wachtlijsten.

### **Kinderen van 3 jaar op de BSO**

Soms komt het voor dat een kind van 3 vervroegd naar school gaat. In verband met regelgeving kunnen de kinderen bij YellowBellies pas op de bso starten zodra ze 4 jaar zijn.

### **Doorstroom van het kinderdagverblijf naar BSO**

Belangrijk om te weten: je kind stroomt niet automatisch door van het kinderdagverblijf naar de BSO. De overeenkomst van het kinderdagverblijf loopt automatisch af zodra je kind vier jaar wordt. Wil je ook BSO gebruiken? Dan schrijf je je kind opnieuw in. We zullen je hieraan helpen herinneren.

### **Wijzigen dagdelen**

Wil je een wijziging aanbrengen in de dagen in het contract, dan kun je dat per mail aanvragen via [planning@yellowbellies.nl](mailto:planning@yellowbellies.nl). Wij bekijken of en per wanneer dit mogelijk is.

### **Opzeggen**

In het contract staat de afgesproken einddatum vermeld. Mocht je eerder willen opzeggen, dan kan dat, rekening houdend met een maand opzegtermijn. Een opzegging dien je per mail in via [planning@yellowbellies.nl](mailto:planning@yellowbellies.nl).

### **Kosten**

In je contract staan de kosten vermeld, evenals het gemiddelde uurtarief. Uiterlijk 5 weken voor het einde van het jaar word je geïnformeerd over de tarieven van het volgende jaar. Bij ziekte, afwezigheid van je kind of bij erkende feestdagen kan geen restitutie worden gegeven.

### **Tarieven**

Kijk voor de actuele tarieven op <https://yellowbellies.nl/pakketten-en-tarieven/>.



# Kwaliteit en veiligheid

## Klanttevredenheid

Om onze klanttevredenheid zo optimaal mogelijk te houden, maken we gebruik van de continue tevredenheidsmetingen van Verbetermeter.nl. Dit betekent dat je op vaste momenten een vragenlijst van ons zult ontvangen, waarin jij jouw waardevolle feedback kunt geven. We zouden het heel erg waarderen als je de tijd wilt nemen voor het invullen van de tevredenheidsenquêtes, zodat we met elkaar kunnen zorgen voor de beste opvang van jouw kind(eren)!

## Niet helemaal tevreden?

Elke dag doen wij er alles aan om iedereen het altijd naar hun zin te laten hebben. We blijven ons continu inzetten voor blije kinderen én ouders. Onze organisatie is altijd in beweging. Letterlijk en figuurlijk. Dit betekent ook dat er altijd ruimte is voor verandering en verbetering. We horen het dan ook graag als er iets speelt waar je niet tevreden over bent. We staan altijd open voor feedback en zullen dit altijd serieus nemen. Mocht je een klacht willen indienen, vraag dan de pedagogisch medewerkers om de klachtenprocedure of kijk in de OuderApp. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Indien je niet tevreden bent over onze afhandeling van de klacht heb je het recht om je te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of rechtstreeks tot de Geschillencommissie. Hier zijn we bij aangesloten.

## GGD Richtlijnen

YellowBellies voldoet aan alle wettelijke kwaliteitseisen voor kinderopvangorganisaties. Dit wordt jaarlijks onaangekondigd gecontroleerd door de GGD. Er wordt onder andere gekeken naar het pedagogisch klimaat, de veiligheid, inrichting en groepen. Inspectierapporten zijn voor iedereen toegankelijk in het Kwaliteitsregister: Landelijk Register Kinderopvang. Er staat een snelkoppeling in de OuderApp.

## Rookverbod

Op al onze vestigingen geldt een rookverbod.

## Kinderziektes

Wij verzoeken je dringend om ons op tijd en volledig te informeren over eventuele (kinder)ziekte van je kind of over bijzondere omstandigheden zoals hoofdluis. Wij volgen hierbij specifieke richtlijnen. Vraag de locatie om meer informatie of kijk in het betreffende veiligheid- en gezondheidsbeleid (OuderApp).

## Privacy

We gaan zorgvuldig met je gegevens om. Alle maatregelen die we hierin treffen zijn uitgewerkt in ons privacybeleid. Uiteraard houden wij ons aan alle relevante wet- en regelgeving. Zie voor meer informatie het privacybeleid op onze website.

## Verzekering

YellowBellies heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering- en ongevallenverzekering afgesloten. Voor je kind moet je zelf ook een WA-verzekering afsluiten. YellowBellies is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van spullen van kinderen of ouders.



+



-

*Altijd naar je zin!*



# Toestemmingen en verklaringen

## Inenting

Veiligheid staat bij ons op de eerste plaats. Binnen de kinderopvang spelen kinderen intensief met elkaar. Hierdoor kan een ziekte zich snel verspreiden. In overleg met de oudercommissies en raad van toezicht hebben we daarom besloten om alleen kinderen toe te laten tot ons kinderdagverblijf die gevaccineerd zijn (of dit van plan zijn) tegen bof, mazelen en rodehond. Zie de OuderApp voor aanvullende informatie.

## Foto's en filmmateriaal

Op onze vestigingen worden veel foto's en filmpjes gemaakt omdat we het leuk vinden om onze leuke ervaringen te delen met jou als ouder, maar ook met de buitenwereld. Via het Toestemmingsformulier in de OuderApp kun je aangeven of je akkoord gaat met het gebruik van beeldmateriaal voor verschillende doeleinden. Dit kun je op ieder moment wijzigen. We vragen je wel nadrukkelijk vanwege privacy redenen om zelf geen foto's uit de OuderApp op social media te plaatsen waarop ook andere kinderen staan.

## Zelfstandig naar huis of naar de sportclub

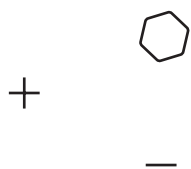
Gaat je kind zelfstandig naar de BSO, of vanuit de BSO zelfstandig naar huis of naar de sportclub? Daarover willen we goede afspraken maken met jou en je kind. Je geeft toestemming in de OuderApp en bespreekt dit daarna met de pedagogisch medewerkers.

## Medicijnen

Het kan natuurlijk zo zijn dat je kind medicijnen gebruikt. Geef dit altijd aan bij de pedagogisch medewerkers. Voor toediening vragen we je altijd om het Toestemmingsformulier medicijngebruik in te vullen in Konnect. De middelen moeten worden geleverd in de originele verpakking, met gebruiksaanwijzing en bewaarvoorschrift. Als ouder ben je altijd eindverantwoordelijk voor de toediening.



*Altijd naar je zin!*



**Ik ben een  
YellowBellie!  
...en jij?**



**YellowBellies,  
buitenspeelse kinderopvang.  
Altijd naar je zin!**



***YellowBellies***

Buitenspeelse kinderopvang